

## 生コメント抜粋 29/309

アンケートに書かれたままの生コメント集です(多少誤字もありますがお容赦を)。完全版では309件のコメントをカテゴリー分類しています。その中から29のコメントを抜粋。

性別	年齢	来店回数	行かない理由
女性	25	1回目	30分以上スタッフがいるのに、他の客の相手をしていて放置された
女性	26	1回目	スタッフ同士がずっと会話している。休憩中のスタッフのいびきが聞こえる。
男性	26	1回目	態度や施術に対してお金を支払う価値がないと感じたから
女性	42	1回目	不潔な感じの店。店員が、さぼっていた。居眠りしながら、マッサージしていた。
女性	45	2~3回	痛みがかなり強いので、それを伝えてもスタッフさんが自分のスタンスを変えないところです
男性	38	4~10回	マッサージ師の会話が気持ち悪かった。
女性	32	1回目	もみ返しがあった。話したくないのに話しかけてきてリラックスできなかった
女性	25	1回目	効果が感じられなかった。痛いだけだった。
女性	46	1回目	施術者が自分の持つ技術で翌日には症状が良くなると言ったが、ちっとも良くならなかった。施術中、心地よくなかった。施術者の息が荒く、口臭が酷かった。店舗が暗く、閉鎖的で居心地が悪かった。
女性	44	2~3回	施術が、あまり合わなかったから。ツボを微妙に外す施術というか..とかといってこちらからもっと上、とか指図する勇氣はありませんでした。
男性	44	1回目	値段の割りに効果があまりなかったので
女性	42	1回目	タオルから嫌な臭いがして、変えていないというのが不潔な感じがした。店員が中国人で日本語があまり通じなかった。店内が狭く、リラックスできる雰囲気ではなかった。
女性	49	1回目	清潔感がない。施術がいい加減時間にルーズ
男性	48	11回~	マッサージの台が変な匂いがしたこと